



Verksamhetspolicy



Vilka är vi?

Håkansson's Glasmästeri AB etablerades 1912. Vi är specialister på glasmästeri- och inramningsarbeten och är auktoriserade enligt MTK-föreskriftema. Vi erbjuder våra kunder jourberedskap dygnet runt och att vid akuta glasskador alltid vara på plats 1-2 timmar efter order. Vi har även öppet under industrisemester. Vi vill vara flexibla, nytänkande och inte så låsta vid färdiga mallar.

Vad är viktigt för oss?

Våra kunder spänner från kommuner, större fastighetsägare till privatpersoner. Vi arbetar för att alla kunder ska bli nöjda. Därför håller vi vad vi lovar. Vi strävar efter snabba arbeten, väl genomförda, till rätt pris och fackmässigt utfört av utbildad personal.

Vår roll i arbetet för hållbar utveckling

Vi ska låta miljö- och kvalitetsarbetet vara en strategisk del i hela vår verksamhet och vara ett aktivt verktyg i arbetet för att uppnå förbättrade och effektivare processer, alltid med kunden och miljön i centrum.

Vi ska ta hänsyn till miljön där det är tekniskt möjligt och ekonomiskt rimligt.

Vi ska använda våra naturresurser med omsorg och sträva efter att uppnå kretsloppsprincipens fyra systemvillkor. Dessa ger oss en grund för att arbeta med orsakema till miljöproblem och verka förebyggande.

Vi ska föra en dialog med kunder, anställda, leverantörer och andra intressenter om hur vi kan förbättra vårt och intressenternas miljö- och kvalitetsarbete. Vi ska hela tiden utveckla och stärka kompetensen och engagemanget hos våra anställda.

Vår roll är att ständigt arbeta för att bli bättre inom miljö och kvalitet. Det innebär att vi ser myndigheternas och andra intressenters krav som vår miniminivå.

Ann Svensson
Verkställande direktör, AB Håkansson's Glas
3 oktober 2005